

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSDBEDINGUNGEN (AGB)**

## **1. Allgemeines**

Yelena Tagiyeva, 1020 Wien, Schüttelstraße 99, Email-Adresse: connect@satitias.com ist Inhaberin des nicht protokollierten Einzelunternehmens unter der Geschäftsbezeichnung „Sati Tias“ mit Sitz in Wien.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen ohne Einschränkung auch für im Fernabsatz und online abgeschlossene Verträge zwischen dem Interessenten und Veranstaltungsteilnehmer einerseits sowie Yelena Tagiyeva (Sati Tias) als Veranstalter andererseits. Maßgebend ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Verbraucher sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes. Das sind natürliche oder juristische Personen, die kein Unternehmen betreiben.

Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, für die der gegenständliche Vertrag zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Unternehmen sind jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mögen sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein.

Interessenten und Veranstaltungsteilnehmer sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung einer Leistung insbesondere in den Bereichen Unternehmensberatung sowie Beratung, Unterricht, Training und Coaching in Yoga und Meditation. Nicht Gegenstand des Vertrages ist eine Beratung in gesundheitlichen Angelegenheiten. Beeinträchtigungen physischer oder psychischer Natur werden im Rahmen der zu erbringenden Leistung nicht überprüft und dürfen aus berufsrechtlichen Gründen nicht überprüft werden. Bei Anzeichen oder Vorliegen von gesundheitlichen Risiken wird eine ärztliche Kontrolle vor Teilnahme an einer Veranstaltung empfohlen.

## **2. Vertragsschluss**

Die Angebote von Yelena Tagiyeva (Sati Tias) sind freibleibend. Bis zum Zustandekommen eines Vertrages bleiben Änderungen, insbesondere bezüglich Art, Dauer, Ort und Kosten der Veranstaltung vorbehalten. Die Angebote sind unverbindlich. Sie sind eine Einladung zur Abgabe eines Anbots durch den Interessenten.

Mit Zugang der Anmeldung erklärt der Interessent verbindlich sein Vertragsangebot. Bei Anmeldungen im elektronischen Geschäftsverkehr wird der Zugang der

Anmeldung unverzüglich bestätigt. Die Zugangsbestätigung stellt keine verbindliche Annahme der Anmeldung dar. Die Zugangsbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn Yelena Tagiyeva (Sati Tias) dies ausdrücklich erklärt.

Yelena Tagiyeva (Sati Tias) ist berechtigt, die Anmeldung innerhalb von 2 Wochen anzunehmen. Bei Anmeldung im elektronischen Geschäftsverkehr ist Yelena Tagiyeva (Sati Tias) berechtigt, die Anmeldung innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang anzunehmen.

Yelena Tagiyeva (Sati Tias) ist berechtigt, die Annahme der Anmeldung auch ohne Angabe eines Grundes abzulehnen. Dies insbesondere nach Prüfung der Bonität des Interessenten sowie bei Anzeichen einer gesundheitlichen Beeinträchtigung des Interessenten. In diesem Falle kommt kein Vertrag zustande.

Sämtliche Veranstaltungen unterliegen einer Mindest- und Höchstteilnehmerzahl. Yelena Tagiyeva (Sati Tias) ist berechtigt, die Teilnehmerzahl je nach Art der Veranstaltung, der Lehr- und Ausbildungsinhalte sowie nach den Bedürfnissen der Teilnehmer individuell festzulegen. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt des Zustandekommens einer Veranstaltung durch Erreichen der Mindestteilnehmerzahl sowie der Verfügbarkeit freier Plätze. Anmeldungen werden nach dem Zeitpunkt ihres Einlangens gereiht. Im Falle der Nichtverfügbarkeit wird der Interessent unverzüglich informiert und die Gegenleistung zurückerstattet. Gleiches gilt bei Nichtzustandekommen einer Veranstaltung. Veranstaltungen finden im Regelfall ab einer Anzahl von 5 Teilnehmern statt.

Anmeldungen im elektronischen Geschäftsverkehr werden elektronisch gespeichert und dem Interessenten zusammen mit den rechtswirksam einbezogenen AGB per E-Mail nach Vertragsschluss zugesendet.

### **3. Rücktritt/Teilnahmeberechtigung**

Der Interessent ist berechtigt, binnen 14 Tagen vom geschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Der Rücktritt muss keine Begründung enthalten und ist in Textform zu erklären. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung. Verträge, welche im Fernabsatz oder elektronischen Geschäftsverkehr geschlossen werden, können nach den Bestimmungen des FAGG widerrufen werden. Informationen für Fernabsatzverträge finden Sie unter FAGG.

Darüber hinaus gelten, soweit nicht im Besonderen Entgegenstehendes vereinbart wird, folgende Rücktrittsbedingungen:

Erfolgt der Rücktritt vom geschlossenen Vertrag bis zu 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn, werden 50% der Veranstaltungskosten in Rechnung gestellt. Bei Rücktritt binnen 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn werden 100% der Veranstaltungskosten in Rechnung gestellt. Die Verpflichtung zur Zahlung der Veranstaltungskosten entfällt nur dann, wenn es gelingt, die Einheit oder den frei gewordenen Veranstaltungsplatz anderweitig zu vergeben oder wenn die

Veranstaltung auch ohne Rücktrittserklärung entfallen würde. Bei besonderen Veranstaltungen wie Workshops, Masterclasses und Ausbildungsseminaren, insbesondere dann, wenn diese im Ausland stattfinden, können längere Fristen zur Erklärung des Rücktritts vorgesehen werden: Erfolgt der Rücktritt von diesen Verträgen binnen 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, werden - sofern nicht längere oder kürzere Fristen zur Erklärung des Rücktritts gesetzt werden - 100% der Veranstaltungskosten in Rechnung gestellt.

Die Kosten für die Teilnahme an einer Veranstaltung sind vor Veranstaltungsbeginn zu bezahlen. Die Kosten für Kurse, Workshops, Masterclasses oder Ausbildungsseminare sind im Voraus im Ganzen fällig. Die Kosten für Online-Kurse sind im Voraus fällig; der elektronische Zugriff ist nach Zahlung möglich.

Die Teilnahmeberechtigung an offenen Stunden kann für 1 Einzeleinheit oder in Blöcken zu 4, 8 oder 12 Einheiten erworben werden. Die Blöcke zu 4 Einheiten sind 4 Monate gültig, die Blöcke zu 8 Einheiten sind 8 Monate gültig, die Blöcke zu 12 Einheiten sind 12 Monate gültig. Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer von Blöcken ist nicht möglich.

Die Berechtigung zur Teilnahme an einer Veranstaltung ist nicht an eine andere Person übertragbar. Die Berechtigung zur Teilnahme an einer bestimmten Veranstaltung berechtigt nicht zur Teilnahme an einer anderen Veranstaltung, so insbesondere berechtigt eine Einheit für offene Stunden nicht zur Teilnahme an Kursen, Workshops oder Ausbildungsseminaren oder die Teilnahmeberechtigung an Kursen, Workshops oder Ausbildungsseminaren berechtigt nicht zur Teilnahme an offenen Stunden.

Nicht konsumierte Einheiten werden nicht rückerstattet oder in bar abgelöst. Es erfolgt keine Gutschrift.

Veranstaltungseinheiten, die aus in der Person des Veranstalters liegenden Gründen entfallen, verfallen nicht. Sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart, ist Yelena Tagiyeva (Sati Tias) berechtigt, sich im Falle ihrer Verhinderung, aus welchen Gründen auch immer, vertreten zu lassen. Ein Anspruch auf Schadenersatz aufgrund eingetretener Vermögensschäden ist, ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, ausgeschlossen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Yelena Tagiyeva (Sati Tias) ist berechtigt, den Vertrag bei Anzeichen einer gesundheitlichen Beeinträchtigung des Veranstaltungsteilnehmers ohne Angabe einer einschlägig fachlichen Begründung mit sofortiger Wirkung aufzulösen. In diesem Falle erfolgt die Abrechnung verhältnismäßig hinsichtlich der erbrachten Leistung.

#### **4. Zahlung**

Die angebotenen Preise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf. Preisangaben sind freibleibend. Im Preis ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.

Die Zahlung erfolgt in bar, per Kreditkarte, Bankomatkarte, PayPal oder Sofortüberweisung.

## **5. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

## **6. Datenschutz**

Informationen über Art, Umfang, Dauer und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Leistungserbringung erforderlichen personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung:

<http://satitias.com/assets/files/Datenschutzerklärung.pdf>

## **7. Schlussbestimmungen**

Es gilt österreichisches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staats, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz des Veranstalters örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Wenn der Interessent oder Veranstaltungsteilnehmer ein Verbraucher ist, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der Interessent oder Veranstaltungsteilnehmer in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn der Interessent oder Veranstaltungsteilnehmer im Ausland wohnt.

Nach der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung) und dem Alternativen-Streitbeilegung-Gesetz (AStG) [BGBl. I Nr. 105/2015](#) können Verbraucher und Unternehmer bei Streitigkeiten über entgeltliche Verträge freiwillig an einem alternativen Streitbeilegungs-Verfahren teilnehmen. Zuständige Stellen: Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission (<http://ec.europa.eu/odr>), Internet Ombudsmann (<https://ombudsmann.at>), Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (<https://www.verbraucherschlichtung.at>). Der Veranstalter behält sich vor, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungs-Verfahren nicht teilzunehmen.

## **8. Kontakt**

Yelena Tagiyeva, MBA, 1020 Wien, Schüttelstraße 99, Telefon: +43 664 915 9074, Email-Adresse: [connect@satitias.com](mailto:connect@satitias.com)